

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

(обработка персональных данных)

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую сайт [www.baltictradecompany.ru](http://www.baltictradecompany.ru) (далее — Сайт) может получить о пользователе во время использования сайта, его сервисов, программ и продуктов.

1.2. Оператором персональных данных является:

Общество с ограниченной ответственностью «БТК» (ООО «БТК») (далее — Оператор).

1.3. Политика разработана в соответствии с:

- Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом № 149-ФЗ «Об информации»;
- иными нормативными актами Российской Федерации.

1.4. Использование Сайта означает безусловное согласие пользователя с настоящей Политикой.

---

### **2. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ**

2.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки;
- IP-адрес;
- cookie-файлы;
- данные о действиях пользователя на сайте;
- технические характеристики устройства и браузера;
- геолокационные данные (если включены пользователем);
- иные данные, предоставленные пользователем добровольно.

2.2. Сайт не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных (расовая принадлежность, политические взгляды, религия и т.д.).

---

### **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- оформление и обработка заявок пользователя;
- предоставление товаров и услуг;

- обратная связь с пользователем;
  - выполнение договорных обязательств;
  - отправка уведомлений (включая сервисные и маркетинговые);
  - улучшение качества работы сайта;
  - проведение аналитики и статистики;
  - таргетирование рекламных материалов;
  - соблюдение требований законодательства РФ.
- 

#### **4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ**

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основании:

- согласия пользователя;
  - заключения и исполнения договоров;
  - требований законодательства РФ;
  - законных интересов оператора (улучшение сервиса, аналитика).
- 

#### **5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Обработка осуществляется с соблюдением принципов законности, справедливости и минимизации данных.

5.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

5.3. Оператор вправе использовать автоматизированные и неавтоматизированные способы обработки.

5.4. Персональные данные не подлежат распространению без согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных законом.

---

#### **6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, если это необходимо для:

- исполнения заказов;
- доставки товаров;
- обработки платежей;
- работы CRM и IT-сервисов;
- аналитики и маркетинга.

6.2. Третьи лица обязаны соблюдать конфиденциальность и безопасность данных.

6.3. Возможна трансграничная передача данных при использовании сервисов аналитики и коммуникаций.

---

## **7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СООКІЕ И АНАЛИТИКИ**

7.1. Сайт использует cookie-файлы для:

- идентификации пользователя;
- сохранения настроек;
- аналитики поведения;
- улучшения работы сайта.

7.2. Используются сервисы аналитики, включая:

- Яндекс.Метрика (ООО «ЯНДЕКС»).

7.3. Пользователь может отключить cookie в настройках браузера, однако это может ограничить функциональность сайта.

---

## **8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих данных;
  - требовать уточнения, блокировки или удаления данных;
  - отзываться согласие на обработку персональных данных;
  - требовать ограничение обработки;
  - обжаловать действия оператора в Роскомнадзор или суд.
- 

## **9. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ**

9.1. Персональные данные хранятся до достижения целей обработки либо до отзыва согласия.

9.2. После достижения целей данные подлежат удалению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

---

## **10. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ДАННЫХ**

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных, включая:

- контроль доступа;
- антивирусную защиту;
- резервное копирование;

- защиту каналов передачи данных;
  - ограничение доступа сотрудников.
- 

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

11.1. Оператор не несёт ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к данным в результате вины пользователя.

11.2. Пользователь самостоятельно отвечает за достоверность предоставляемых данных.

---

## **12. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ**

12.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия пользователя.

12.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте.

---

## **13. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

ООО «БТК»

Сайт: [www.baltictradecompany.ru](http://www.baltictradecompany.ru)

Юридический адрес:

194292, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Сергиевское, ул.  
Домостроительная, дом 4, литера А, помещение 32-Н

ИНН 7802935234

КПП 780201001

[info@BALTICTRADECOMPANY.RU](mailto:info@BALTICTRADECOMPANY.RU)

Телефон: (812) 991-12-34